AI STUDIO SOLUTION

iX Studio

사내 AI 스튜디오

PRODUCT BROCHURE

문서와 업무 시스템을 연결해 챗봇과 업무 자동화를 코딩 없이 제작
사내 모델과 외부 모델은 데이터 등급에 맞춰 안전하게

2026년 10월

CONTENTS

목차

01 **제품 소개**
제품 개요 · 핵심 기능 · 제품 장점 · 사용자와 역할

02 **시스템 구성**
시스템 구성도 · 질문 처리 흐름 · 데이터 등급과 모델 통제

03 **화면별 기능**
에이전트 빌더 · 워크플로 · 지식베이스 · 플레이그라운드 · 관리자 콘솔

iX Studio

01

PRODUCT

제품 소개

제품 개요 · 핵심 기능 · 제품 장점 · 사용자와 역할

01 제품 개요

02 핵심 기능

03 제품 장점

04 사용자와 역할

OVERVIEW

제품 개요

iX Studio는 사내 문서와 업무 시스템을 연결해 AI 챗봇과 업무 자동화를 코딩 없이 만들고, 시험하고, 운영하는 사내용 솔루션입니다.

01

에이전트 유형

대화형 챗봇 · 실행형 챗봇 · 문서 처리 · 워크플로

02

템플릿

일반 대화 · 사내 문서 Q&A · 부서별 안내 · 문서 작성 도우미

03

데이터 등급

내부용과 일반. 등급에 따라 쓸 수 있는 모델이 정해집니다.

04

모델 연결

사내 vLLM · Ollama와 외부 OpenAI · Anthropic을 게이트웨이로 이용합니다.

FEATURES

핵심 기능

01 에이전트 빌더

템플릿 4종에서 시작해 지시문·모델·지식을 폼으로 채우면 실행 흐름이 자동으로 만들어지고 API로 호출됩니다.

02 워크플로

캔버스에서 LLM, 지식 검색, 조건 분기, 반복, 코드, 사람 승인 노드를 이어 업무를 자동화합니다.

03 지식베이스

문서 업로드와 웹 수집으로 모은 지식을 청킹·임베딩하고 하이브리드 검색과 리랭크로 찾습니다.

04 도구 · 연동

HTTP 요청, 문서 추출, OCR, 사내 API 조회를 노드로 붙여 사내 시스템과 연결합니다.

05 프롬프트 · 시험

모델을 바로 시험하고 여러 모델을 비교한 뒤, 좋은 지시문을 변수·버전과 함께 저장합니다.

06 모델 게이트웨이

모든 모델 호출을 등록·검사·기록하고, 데이터 등급 규칙과 폴백을 서버에서 적용합니다.

ADVANTAGES

제품 장점

WHY iX

누구나 만들고 안전하게 쓰는 사내 AI

01 누구나 빌더

폼과 템플릿, 캔버스로 누구나 직접 에이전트와 자동화를 만듭니다. 개발 요청을 기다리지 않습니다.

02 사내 데이터 보호

내부용 데이터는 사내 모델로만 처리하고, 외부 호출은 전용 프록시로만 나갑니다.

03 근거 있는 답변

하이브리드 검색과 리랭크로 찾은 문서를 인용해 답하고, 검색 품질을 미리 시험합니다.

04 투명한 실행

실행 흐름, 노드별 입력·출력·소요 시간, 모델 호출 기록을 모두 남깁니다.

05 모델 선택의 자유

사내 모델과 외부 모델을 나란히 비교하고, 장애 시 사내 모델로 자동 전환합니다.

06 바로 연동

저장한 에이전트와 워크플로는 즉시 API로 호출되어 사내 시스템에 붙습니다.

USERS

사용자와 역할

01 사용자

누구나 빌더

역할 구분 없이 모든 사용자가 에이전트와 자동화를 직접 만들고,
만든 에이전트를 함께 이용 할 수 있습니다.

- 에이전트 만들기 · 설정 · 미리보기
- 지식베이스 구축 · 웹 수집
- 워크플로 설계와 게시
- 프롬프트 저장 · 모델 비교
- 만든 에이전트 사용 · API 연동

02 관리자

플랫폼 운영

모델과 계정, 데이터 등급 규칙을 관리해 모두가 안전하게 이용하도록
운영 합니다.

- 사내 SSO · 계정 발급
- 모델 등록 · 연결 테스트
- 데이터 등급 규칙 · 폴백
- 워크스페이스 · 외부 모델 허용
- 모델 호출 기록 확인

WORKSPACE 부서 단위로 멤버·에이전트·지식을 나누고, 외부 모델 허용 여부를 따로 정합니다. 예: 경영지원 · IT지원 · 연구개발

02

SYSTEM

시스템 구성

시스템 구성도 · 질문 처리 흐름 · 데이터 등급

01 전체 시스템 구성도

02 질문 처리 흐름

03 데이터 등급과 모델 통제

ARCHITECTURE

전체 시스템 구성도

사용자

사용자 · 관리자
웹 브라우저에서 콘솔 사용

사내 업무 시스템
에이전트를 API로 호출

↓ HTTPS · 사내 SSO · 발급 계정

↓ REST API

iX 콘솔

웹 콘솔
스튜디오 — 홈 · 에이전트 · 워크플로 · 지식베이스 · 도구 · 플레이그라운드
관리자 — 모델 관리 · 사용자·워크스페이스

에이전트 API
/apps/{id}/chat
/apps/{id}/run

↓ 설정 저장 · 미리보기 실행

↓ 실행 요청

서비스

지식 파이프라인
추출 · 청킹 · 임베딩
하이브리드 검색 · 리랭크

연동 서비스
Reader 서버 · 웹 수집
HTTP · 문서 추출 · OCR

저장소
문서 · 청크 · 벡터 인덱스
프롬프트 버전 · 실행 기록

에이전트 실행 엔진
챗봇 · 문서 처리 · 워크플로
인용 · 실행 흐름 기록

↓ 모든 모델 호출 — 채팅 · 임베딩 · 리랭크

게이트웨이

모델 게이트웨이 데이터 등급 검사 · 라우팅 · 폴백(외부 → 사내) · 호출 기록 · API 키 보관

↓ 내부용 · 일반 데이터

↓ 일반 데이터만 · 전용 프록시

모델

사내 LLM · vLLM
OpenAI 호환 API
[사내 모델 A] · 기본

사내 LLM · Ollama
[사내 모델 B]
내부용 · 일반

임베딩 · 리랭크
[한국어 임베딩 모델]
[사내 리랭크 모델]

외부 LLM
OpenAI · Anthropic
사내망 밖 · 일반 등급만

PROCESS

질문 처리 흐름

01

질문

사용자가 에이전트에 질문 합니다. 콘솔 미리보기나 에이전트 API로 들어옵니다.

01

의도 분류

질문 의도에 따라 검색할 지식베이스를 선택 합니다.

01

지식 검색

벡터와 키워드를 함께 쓰는 하이브리드 검색 뒤, 사내 리랭크로 상위 청크를 선택 합니다.

01

등급 검사

게이트웨이가 연결된 지식의 등급을 보고 쓸 수 있는 모델로 보냅니다.

01

답변 생성

LLM이 청크를 근거로 답하고 출처 번호를 붙입니다.

01

실행 기록

노드별 입력·출력·소요 시간을 남겨 실행 흐름 보기에서 확인합니다.

예시 · 사내 규정 Q&A

질문

“연차휴가는 며칠인가요?”

지식 검색 · 0.42초

인사 규정집 외 1곳에서 청크 3개, 최고 유사도 0.86

LLM · 1.6초

[대표 사내 모델]이 청크를 근거로 답변 작성

답변

연 15일 안내, 인용 [1] 인사 규정집 · 연차휴가

SECURITY

데이터 등급과 모델 통제

데이터 등급	사내 모델	외부 모델
내부용 사내 문서 · 개인정보	사용	사용 불가
일반 공개 가능한 자료	사용	관리자가 허용한 모델만

등급은 지식베이스에 붙고, 그 지식을 연결한 에이전트의 모든 모델 호출에 적용됩니다.

ENFORCEMENT

- **에이전트 설정**
  내부용 지식을 연결하면 모델 목록에 사내 모델만 남습니다.
- **플레이그라운드**
  외부 모델을 고르면 입력 주의 경고가 붙습니다.
- **워크스페이스**
  외부 모델 허용을 끄면 등급과 관계없이 사내 모델만 씁니다.
- **게이트웨이**
  서버에서 등급을 검사하고, 외부 호출은 전용 프록시로만 나갑니다.
- **폴백**
  외부 → 사내 전환만 허용하고, 사내 → 외부는 막습니다.
- **수집 · 연동**
  웹 수집 내용과 사내 API 응답은 내부용으로 다룹니다.

03

SCREENS

화면별 기능

주요 기능 5가지

01 에이전트 빌더

02 워크플로 · 연동

03 지식베이스

04 프롬프트 · 플레이그라운드

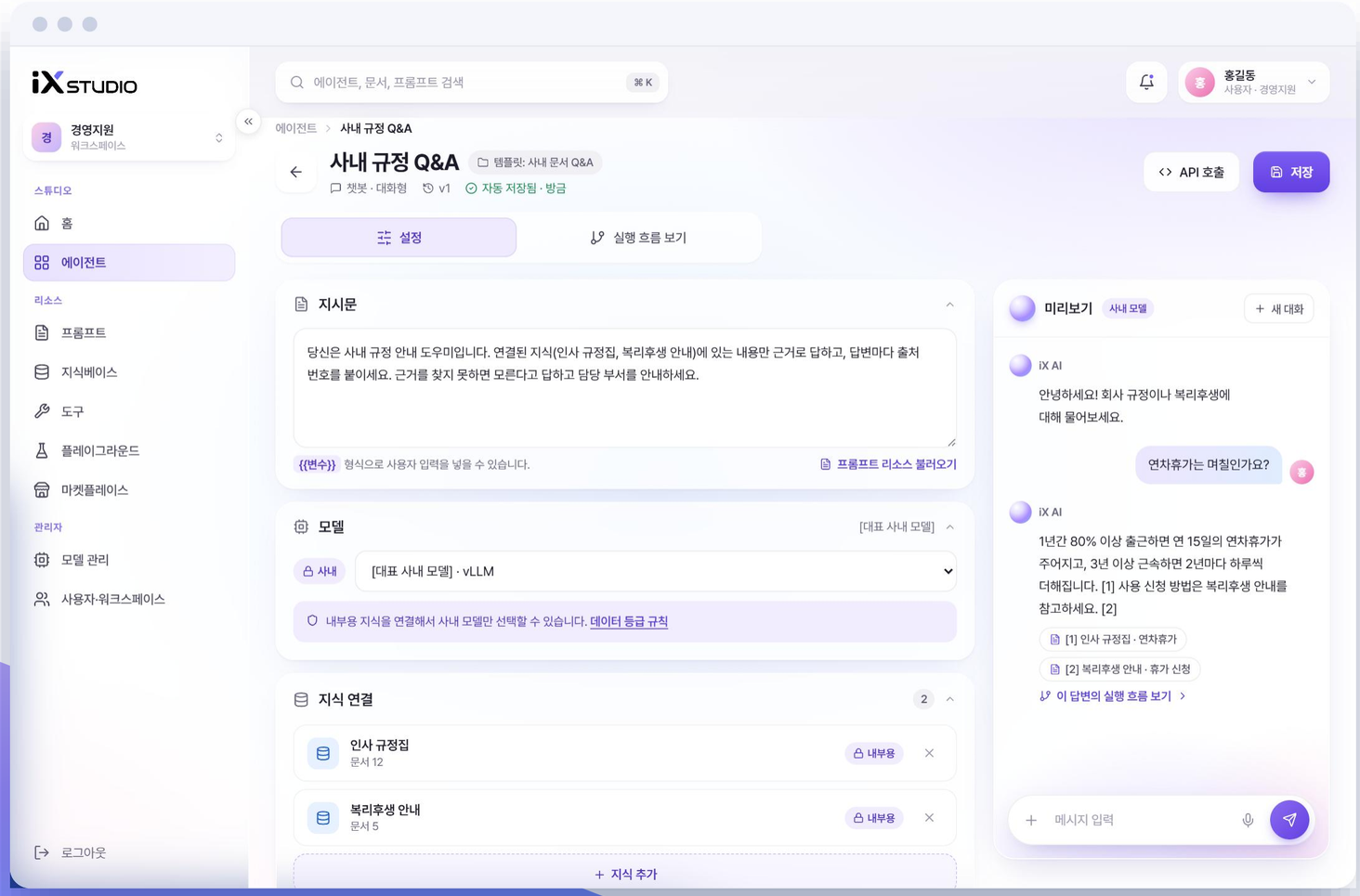
05 마켓플레이스

06 관리자 콘솔

SCREEN 01 스튜디오

에이전트 빌더

모든 사용자 | 에이전트 설정 · 미리보기



템플릿을 고르고 폼을 채우면 에이전트가 만들어지고, 오른쪽에서 바로 대화해 봅니다.

01 템플릿으로 시작

일반 대화, 사내 문서 Q&A, 부서별 안내, 문서 작성 도우미 중 골라 시작합니다.

02 폼 설정

지시문·모델·지식·대화 설정을 채우면 실행 흐름이 자동으로 만들어집니다.

03 미리보기와 인용

근거 문서를 인용한 답변을 확인하고, 실행 흐름에서 노드별 처리를 추적합니다.

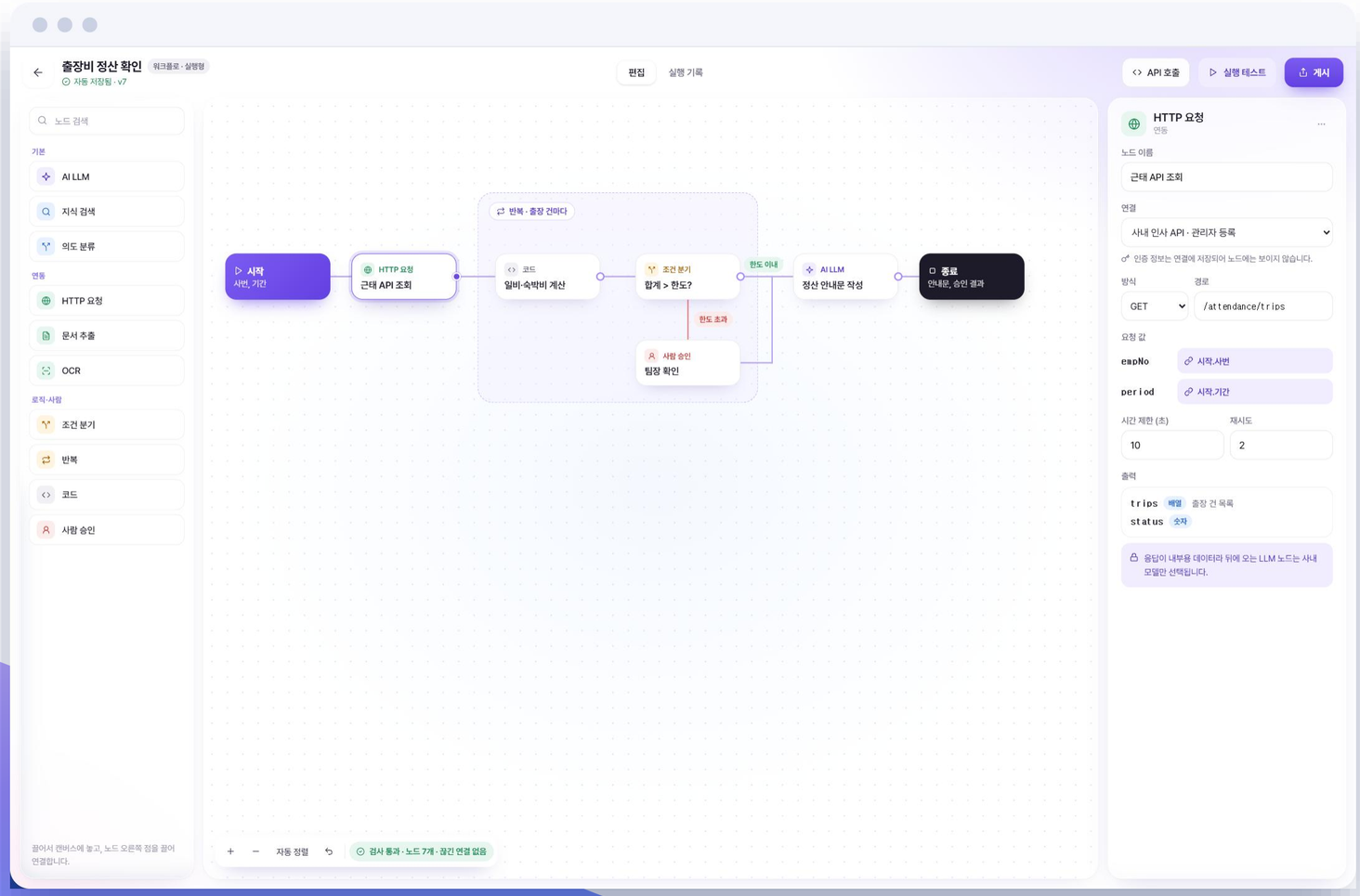
04 즉시 API

저장하면 /apps/{id}/chat, /run으로 사내 시스템에서 바로 호출합니다.

SCREEN 02 자동화

워크플로 · 연동

모든 사용자 | 워크플로 편집기



캔버스에서 노드를 이어 사내 시스템과 연결된 업무 자동화를 설계합니다.

01 노드 팔레트

LLM·지식 검색·의도 분류, HTTP·문서 추출·OCR, 조건 분기·반복·코드·사람 승인.

02 사내 시스템 연동

관리자가 등록한 연결로 사내 API를 부르고, 인증 정보는 노드에 드러나지 않습니다.

03 등급 자동 전파

내부용 응답 뒤에 오는 LLM 노드는 자동으로 사내 모델만 씁니다.

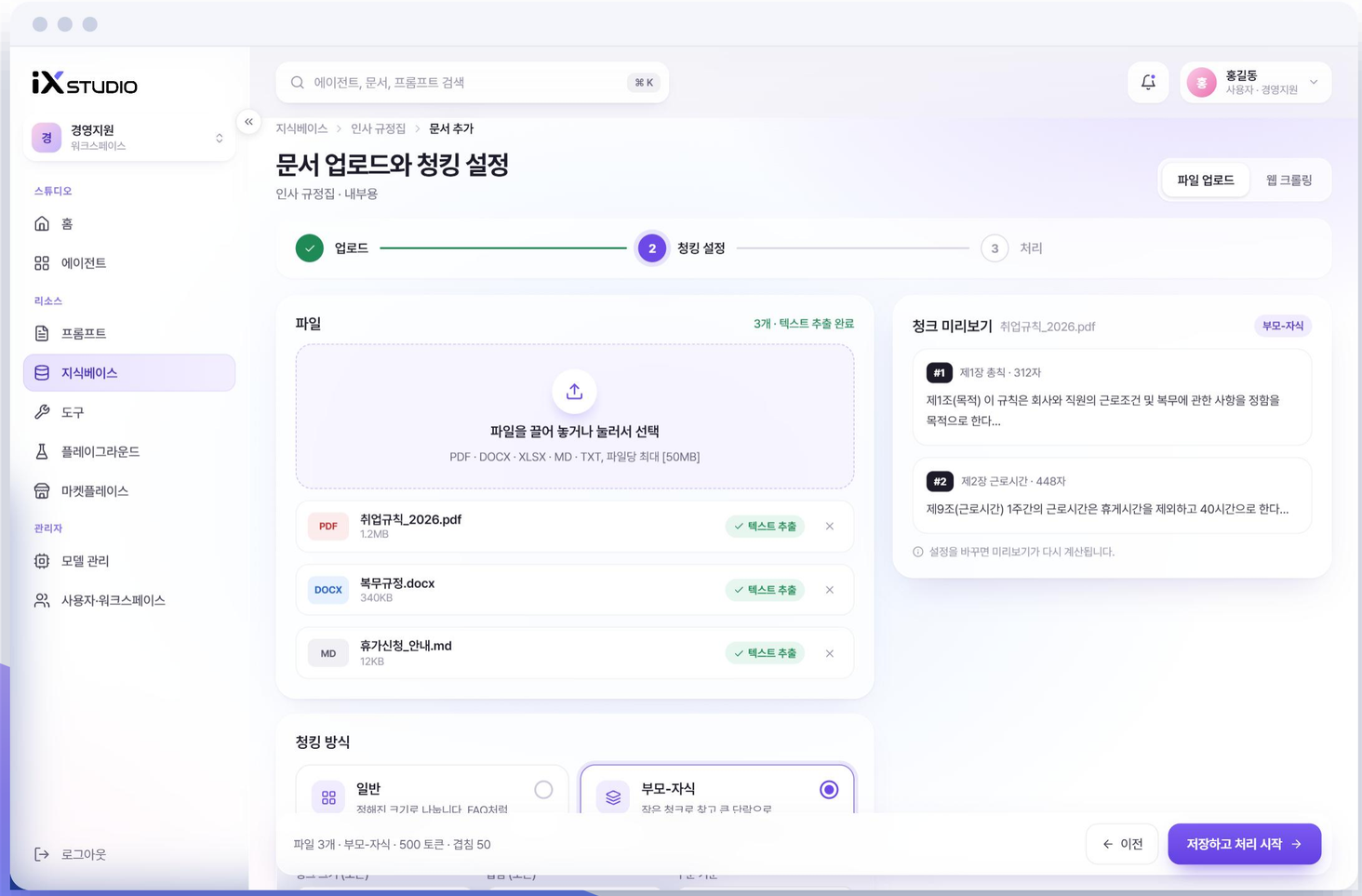
04 검사와 게시

끊긴 연결을 검사하고 실행 테스트 뒤 게시해 API로 호출합니다.

SCREEN 03 지식

지식베이스

모든 사용자 | 문서 업로드 · 청킹



문서와 웹 페이지를 모아 답변 근거가 되는 지식베이스를 만듭니다.

01 파일과 웹 수집

PDF·DOCX·XLSX·MD·TXT를 올리거나,
사내 Reader 서버로 위키 본문을 수집합니다.

02 청킹 설정

짧은 문서는 일반, 긴 규정집은 부모-자식 방식으로
나누고 바로 미리 봅니다.

03 청크 관리

머리글·쪽번호 같은 청크는 검색에서 빼고,
인덱싱 상태를 확인합니다.

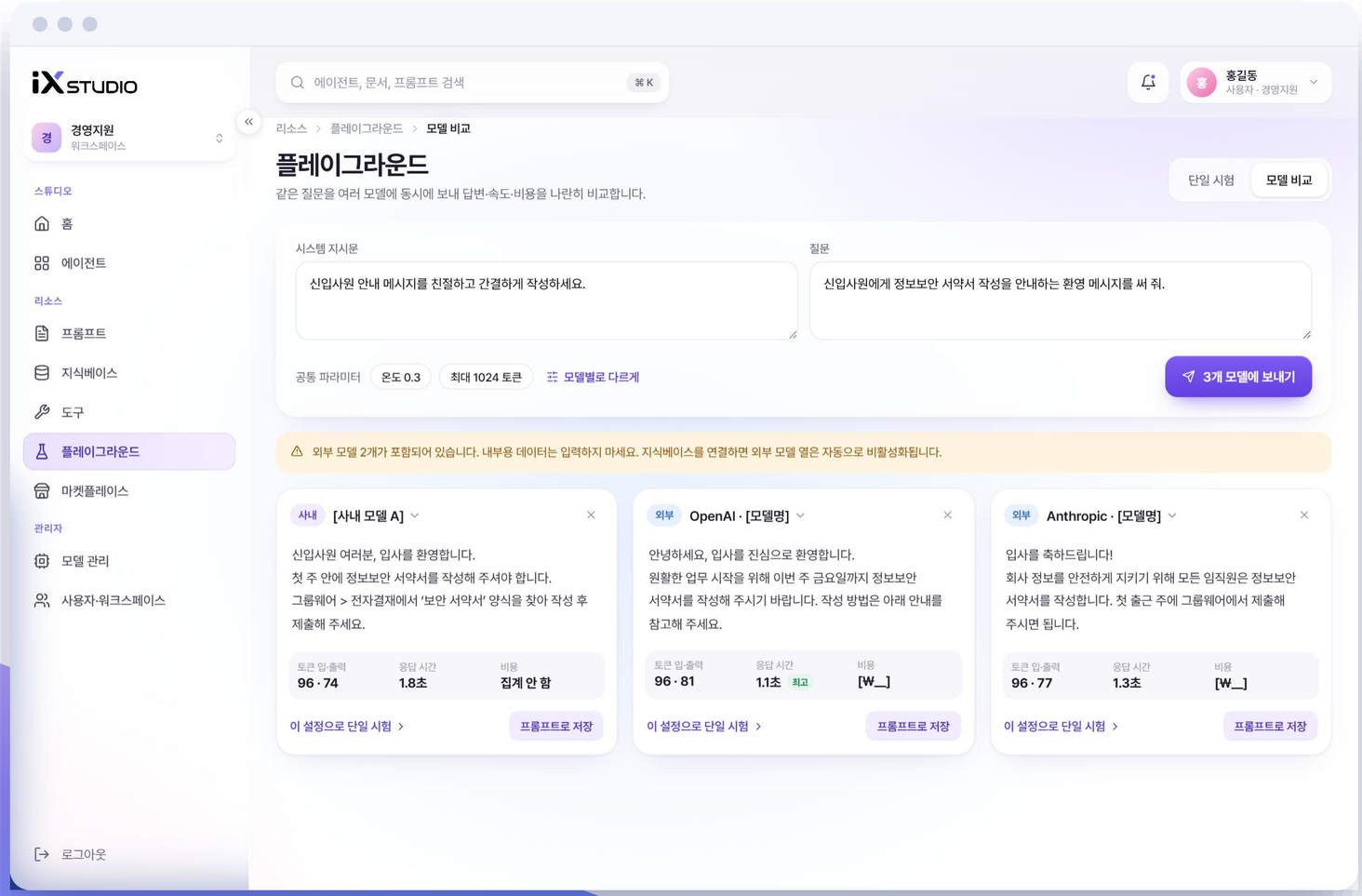
04 검색 테스트

하이브리드 검색과 리랭크 결과를 점수와 함께
미리 확인합니다.

SCREEN 04 리소스

프롬프트 · 플레이그라운드

모든 사용자 | 모델 비교



모델을 바로 시험하고 비교해 가장 알맞은 모델과 지시문을 고릅니다.

01 단일 시험

모델과 온도·Top P·최대 토큰을 바꿔 가며 바로 대화해 봅니다.

02 모델 비교

같은 질문을 여러 모델에 동시에 보내 답변·속도·비용을 나란히 봅니다.

03 프롬프트 리소스

변수와 버전을 가진 지시문을 저장하고 여러 에이전트가 함께 씁니다.

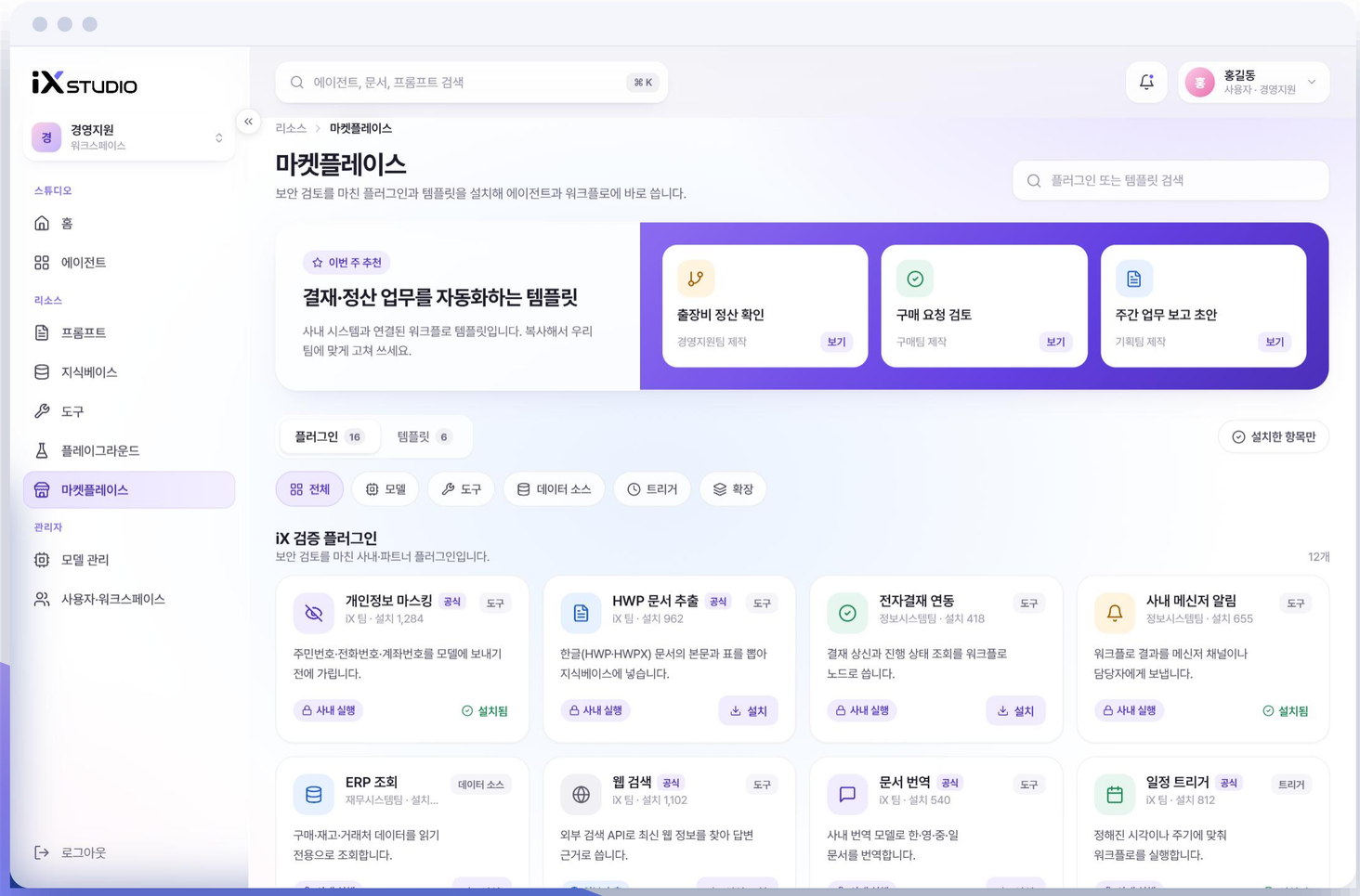
04 외부 모델 경고

외부 모델에는 내부용 데이터를 넣지 않도록 알리고, 지식 연결 시 막습니다.

SCREEN 05 리소스

마켓플레이스

모든 사용자 | 플러그인 · 템플릿



마켓플레이스에 등록된 플러그인과 업무 템플릿을 설치해 에이전트와 워크플로에 바로 이용합니다.

01 플러그인 설치

도구·모델·데이터 소스·트리거 플러그인을 분류별로 찾아 한 번에 설치합니다.

02 템플릿 복사

결재·정산 같은 업무 템플릿을 복사해 우리 팀 워크플로와 에이전트으로 고쳐 사용합니다.

03 검증과 공식 표시

보안 검토를 마친 플러그인에 공식 표시를 붙이고 제작 부서와 설치 수를 보여 줍니다.

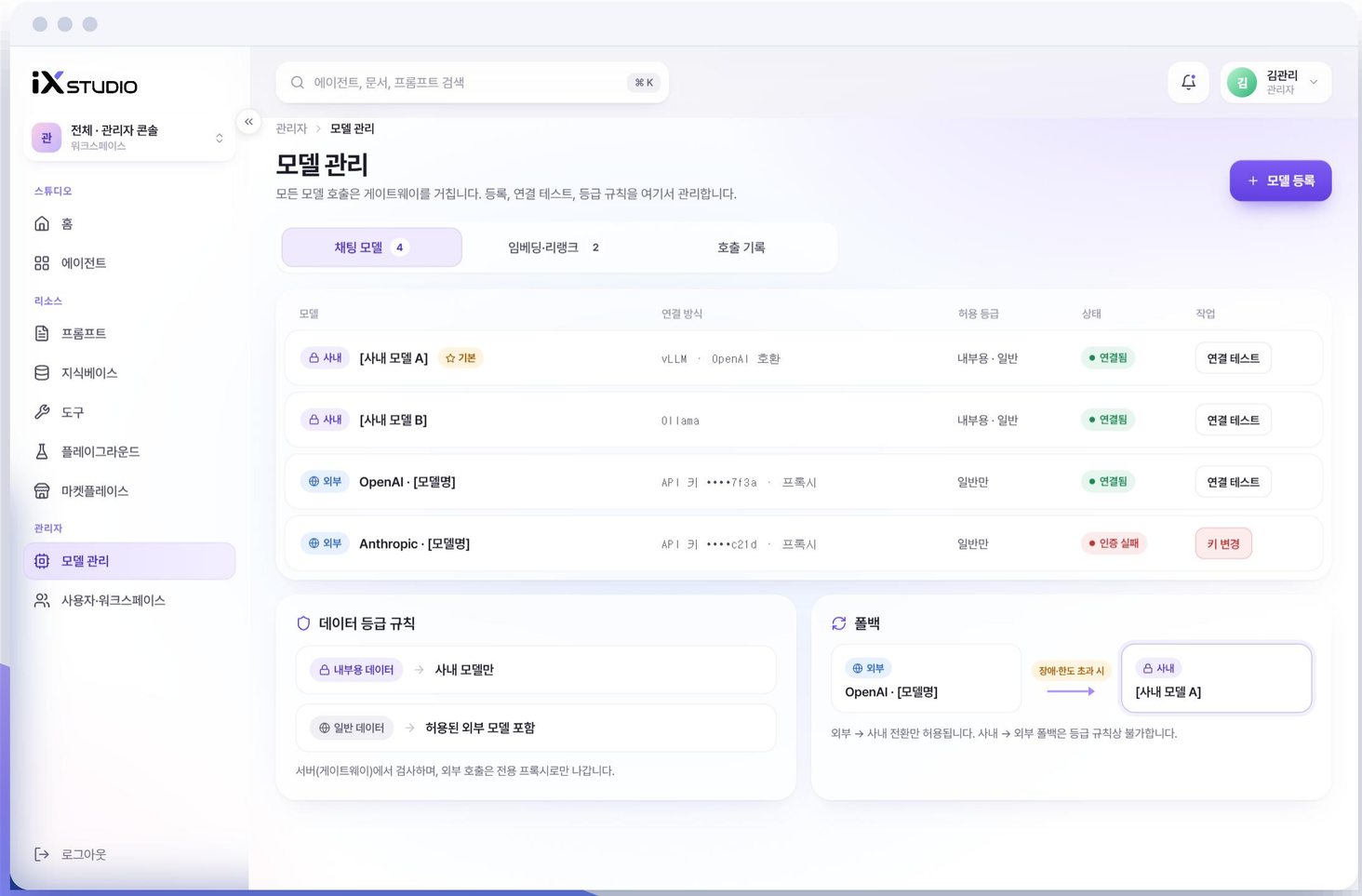
04 사내·외부 구분

외부 호출 플러그인은 설치를 요청해 관리자 승인을 받은 뒤 쓰도록 통제합니다.

SCREEN 06 관리자

관리자 콘솔

관리자 모델 관리



모델 게이트웨이와 계정·워크스페이스를 한곳에서 관리 합니다.

01 모델 등록·상태
사내·외부 모델의 연결 방식, 허용 등급, 상태를 보고 연결을 시험합니다.

02 등급 규칙·폴백
내부용은 사내 모델만 쓰고, 외부 장애 시 사내 모델로만 전환합니다.

03 계정과 SSO
사내 SSO로 로그인하고, 필요하면 관리자가 계정을 발급합니다.

04 워크스페이스
부서별로 멤버·에이전트·지식을 나누고 외부 모델 허용을 정합니다.

iX Studio



THANK YOU

감사합니다

문서를 올리고, 템플릿을 고르고, 폼만 채우면 끝